

Kompetentnost d.o.o.
Podgorje 31 A
9253 Apače, Slovenia

FORMULARZ ZWROT TOWARU

Numer zamówienia: _____

Data zamówienia: _____

Data odbioru towaru: _____

Dane klienta

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

IBAN: PL

Produkty

	Kod	Nazwa	Ilość
1.			
2.			
3.			

Rodzaj zwrotu towaru (zaznacz i uzupełnij odpowiednio)

Zwrot towaru (odstąpienie od umowy)

Wymiana produktu na: _____

Inne (sprecyzuj)

Data: _____ Podpis: _____

W przypadku umów zawieranych na odległość konsument ma prawo poinformować firmę w terminie 14 dni od otrzymania towaru o odstąpieniu od umowy, bez konieczności podawania przyczyny swojej decyzji. Jedynym kosztem, jaki ponosi konsument w związku z odstąpieniem od umowy, są bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Poinformuj nas pisemnie o zamiarze zwrotu na kontaktowy adres e-mail. Możesz złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy za pomocą formularza zwrotu pieniędzy lub w drodze jednoznacznego oświadczenia, w którym wyraźnie o odstąpieniu od umowy. Towar należy zwrócić sprzedawcy nie później niż 14 dni po zawiadomieniu o odstąpieniu od umowy. Adres do zwrotów to Kompetentnost d.o.o., Podgorje 31 A, 9253 Apače, Slovenia. Wymiana lub zwrot ceny zakupu nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru. Towar musi być nieużywany, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu z instrukcją producenta i etykietami. Opcja zwrotu nie dotyczy produktów, w przypadku których konsument usunął oświadczenie. Koszty przesyłki pokrywa nadawca. Nie przyjmujemy przesyłek zwrotnych. Do zwrotu obowiązkowo należy dołączyć kopię oryginału faktury oraz wypełniony formularz zwrotu. Przesyłka musi być odpowiednio zabezpieczona i zwrócona w oryginalnym stanie. Warunki są dostępne na stronie internetowej.